**Algemene voorwaarden BodyMindVitaal**

**Definities**

1. **Praktijk:** BodyMindVitaal gevestigd in Leeuwarden onder KvK nummer: 82036713 te Leeuwarden
2. **Cliënt:** Degene met wie BodyMindVitaal een overeenkomst is aangegaan.
3. **Klant:** Een bedrijf waar de cliënt werkzaam is die een behandeltraject afneemt bij BodyMindVitaal
4. **Partijen:** BodyMindVitaal en cliënt samen.
5. **Wkkgz:** Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg

**Algemene bepalingen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, behandelovereenkomsten en levering van diensten door BodyMindVitaal.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De algemene voorwaarden worden geacht door de cliënt en klant te zijn aanvaard, zodra het behandeltraject start of de offerte akkoord is getekend.
4. Bij de bevestiging van het eerste consult wordt de cliënt op de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden gewezen.
5. Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken, met schriftelijke goedkeuring van BodyMindVitaal.

**2. Behandelovereenkomst**

1. BodyMindVitaal voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Een overeenkomst tussen BodyMindVitaal en een cliënt of klant kan mondeling tot stand komen, maar wordt bevestigd middels een getekende behandelovereenkomst of een getekende offerte.
3. De consulten vinden in principe plaats op de locaties waar BodyMindVitaal is gehuisvest, tenzij anders is overeengekomen. Ook online hulpverlening is mogelijk (zoals een online behandelmodule of een online consult) of een combinatie van face to face en online.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de client dat BodyMindVitaal tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de cliënt er niet voor heeft gezorgd dat BodyMindVitaal tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of uren voor rekening van de cliënt.
6. Voor zowel cliënt als BodyMindVitaal bestaat de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen, indien het niet medisch verantwoord is voor cliënt om de behandeling voort te zetten.

**Wijziging van de overeenkomst**

1. BodyMindVitaal heeft de bevoegdheid de overeenkomst te wijzigen in geval van wijzigingen in de wetgeving en/of wijzigingen in andere regelingen van overheidswege.
2. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aan.

**Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen die BodyMindVitaal hanteert zijn in euro’s, zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die BodyMindVitaal hanteert voor haar diensten, kan BodyMindVitaal te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door BodyMindVitaal vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren of afgenomen traject.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van BodyMindVitaal, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend (uur)tarief is overeengekomen.
5. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de gebruikelijke door BodyMindVitaal te hanteren tarieven van toepassing. De tarieven worden voorafgaand aan de start van een behandeltraject besproken met cliënt.
6. Indien partijen voor een dienstverlening door BodyMindVitaal een totaalbedrag zijn overeengekomen kan hier niet van worden afgeweken, tenzij anders overeengekomen.
7. BodyMindVitaal heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
8. Voorafgaand aan de ingang ervan zal BodyMindVitaal prijsaanpassingen meedelen aan de cliënt.
9. Wanneer een behandeltraject start zal aan het begin van het behandeltraject de factuur worden verstuurd. De factuur dient cliënt binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij er in overleg met BodyMindVitaal andere afspraken zijn gemaakt.

**Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Indien de betaling niet geschiedt binnen de genoemde betalingstermijn, behoudt BodyMindVitaal zich het recht om reeds ingeplande behandelingen te annuleren. In het geval BodyMindVitaal hiertoe besluit, wordt de cliënt of klant hiervan door de behandelend therapeut per e-mail hetzij per telefoon op de hoogte gebracht.
2. Betaalt de cliënt niet binnen de overeengekomen termijn, dan is BodyMindVitaal gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de client in verzuim is.
3. Wanneer een cliënt in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan BodyMindVitaal.
4. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. Weigert de cliënt zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door BodyMindVitaal, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan BodyMindVitaal te betalen.
6. Wanneer een cliënt of klant tijdens een lopend behandeltraject besluit om te stoppen met het traject, vindt er normaliter geen restitutie plaats. Naar aanleiding van de reden van het beëindigen van het behandeltraject, kan de behandelend therapeut van BodyMindVitaal in overleg met de cliënt of klant besluiten om een deel terug te betalen.

**Annuleringsvoorwaarden**

1. Een gemaakte afspraak is niet vrijblijvend. Indien een cliënt een afspraak niet kan nakomen, dan heeft het de voorkeur om de afspraak zo snel als mogelijk te annuleren, zodat nog een ander consult kan worden ingepland. Kostenvrij annuleren kan per mail tot uiterlijk 48 uur (twee werkdagen) van tevoren. Indien annulering niet of te laat geschiedt of de cliënt niet verschijnt, is BodyMindVitaal gerechtigd de no-show kosten van een consult in rekening te brengen.
2. Indien de therapeut de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult. De therapeut heeft het recht een afspraak te verplaatsen in overleg met de cliënt.

**Informatieverstrekking door cliënt**

1. De cliënt stelt alle informatie, gegeven en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan BodyMindVitaal.
2. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert BodyMindVitaal de betreffende bescheiden.
4. Stelt de cliënt niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door BodyMindVitaal redelijkerwijs verlangende informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de cliënt.

**Geheimhouding**

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door andere partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zijn van dit artikel.
2. De in dit artikel beschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

* Die al openbaar was voordat de cliënt deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de cliënt.
* Die door de cliënt openbaar wordt gemaakt op grond van de wettelijke plicht.

1. Conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) zullen de gegevens van de cliënt te allen tijde vertrouwelijk worden behandeld. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de cliënt persoonsgegevens en gegevens die betrekking hebben op de behandeling uit te wisselen met derden.
2. BodyMindVitaal houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft recht tot inzage in zijn of haar eigen dossier. Het dossier wordt voor een termijn van 5 jaar bewaard.

**Aansprakelijkheid**

1. BodyMindVitaal en/of de behandelend therapeut zal de zorg naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. BodyMindVitaal heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt, nimmer een resultaatsverplichting.
2. BodyMindVitaal is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. BodyMindVitaal is jegens de cliënt niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de behandelovereenkomst, tenzij de cliënt bewijst dat de schade is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van de therapeut.
4. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot de maximale vergoeding die cliënt betaalt voor het volgen van een behandeltraject.
5. BodyMindVitaal kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade en/of gevolgschade.
6. Alle afbeeldingen, foto’s, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij nadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
7. BodyMindVitaal geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijden dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een toerekenbare tekortkoming van de behandelend therapeut.
8. Schademeldingen in verband met de beweerde aansprakelijkheid van BodyMindVitaal dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na vaststelling van de schade schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
9. BodyMindVitaal is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, in welke vorm dan ook, ontstaan door gedragingen of handelingen van de cliënt. De cliënt vrijwaart BodyMindVitaal tegen aanspraken van derden.
10. BodyMindVitaal is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

**Vervaltermijn**

Elk recht van de cliënt op schadevergoeding van BodyMindVitaal vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waarvan de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6.89 van het Burgerlijk Wetboek.

**Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor BodyMindVitaal enkel een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichtingen.

**Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6.75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van BodyMindVitaal in nakoming van enige verplichting ten aanzien van de cliënt niet aan BodyMindVitaal kan worden toegerekend in een van de van BodyMindVitaal onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van BodyMindVitaal kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – doch niet uitsluitend- gerekend: Noodtoestand (zoals opstand, rellen, natuurrampen etc.) wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Wanneer er zich een overmachtssituatie voordoet waardoor BodyMindVitaal 1 of meer verplichtingen naar de cliënt niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat BodyMindVitaal er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. BodyMindVitaal is in een overmachtssituatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

**Recht op ontbinding**

1. De cliënt heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer BodyMindVitaal toerekenbaar tekortschiet in de nakomen van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door BodyMindVitaal niet blijvend of tijdelijk niet mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat BodyMindVitaal in verzuim is.
3. BodyMindVitaal heeft het recht de behandeling of het consult onmiddellijk te beëindigen indien er sprake is van gewelddadig of bedreigend gedrag vanuit de cliënt. Bij vernieling zullen de kosten in rekening worden gebracht en zal aangifte plaats vinden.

**Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat BodyMindVitaal bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

**6. Klachten**

Over het algemeen hebben de cliënten van BodyMindVitaal geen klachten en als er klachten c.q. misverstanden zijn, lukt het meestal om deze tijdens een gesprek op te lossen. Mocht er onverhoopt toch een klacht zijn, dan kan deze zo spoedig mogelijk via de mail kenbaar gemaakt worden. BodyMindVitaal heeft de verplichting om zich maximaal in te spannen om de klacht op te lossen.

**Toepasselijkheid recht bevoegd rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar BodyMindVitaal is gevestigd/praktijk houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend ander voorschrijft.

**7. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden**

1. BodyMindVitaal is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van onderschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal BodyMindVitaal zoveel mogelijk vooraf met de cliënt bespreken.
4. BodyMindVitaal heeft de verplichting om de actuele algemene voorwaarden kenbaar te maken op de website.

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen op april 2022